


Μπορείτε να κάνετε λήψη του / των
συνημμένου/-ων αρχείου/-ων στο
αίτημα υποστήριξης που
υποβάλλατε, πατώντας το κουμπί
«Αποθήκευση»

 Αποθήκευση

Στοιχεία Απάντησης

Ημερομηνία Απάντησης

07-Ιουλίου-2026 01:25

Υπηρεσία που απαντά

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ &
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Απάντηση

Καλησπέρα σας.

Αναφορικά με τα έρωτήματα σας για τη χρήση της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής ψηφιακής ενημέρωσης για τη διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων:

1. Ένα αίτημα εξαιρείται από την υποχρέωση καταχώρισης στην εφαρμογή portal.is.gov.gr όταν συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Δεν περιλαμβάνει κανένα στοιχείο ταυτοποίησης του ενδιαφερόμενου, βάσει του οποίου είναι δυνατή η καταχώριση της υπόθεσης στην εφαρμογή.
- β. Η διεκπεραίωσή του ολοκληρώνεται αμέσως /αυτοματοποιημένα με την υποβολή της αίτησης από τον ενδιαφερόμενο.
- γ. Ο φορέας διαθέτει πρόβλεψη για την αυτόματη ενημέρωση της εφαρμογής μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά του συστήματα

2. Τα πεδία που αφορούν την πληρότητα του φακέλου και τον εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσης αποτελούν στοιχεία της υπόθεσης, τα οποία καταχωρίζονται και επικαιροποιούνται μέσω της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής από τον αρμόδιο υπάλληλο που τη χειρίζεται. Παράλληλα, τα εν λόγω στοιχεία δύναται να επικαιροποιούνται και σε μεταγενέστερο στάδιο από την αρχική καταχώριση, εφόσον ο φορέας το κρίνει αναγκαίο.

Με εκτίμηση,

Η ομάδα υποστήριξης

Συνημμένα Απαντητικά Αρχεία

Δεν επισυνάφθηκαν αρχεία