

Στο πλαίσιο εφαρμογής της πλατφόρμας **politis.gov.gr**, παρακαλούμε ως προς τις οδηγίες σας επί των ακόλουθων σημείων:

- 1. Στοιχεία ταυτοποίησης:** Από την εξέταση της φόρμας καταχώρισης στην πλατφόρμα διαπιστώνεται ότι έχει τεθεί ως υποχρεωτικό για την ολοκλήρωση καταχώρισης του αιτήματος, το πεδίο συμπλήρωσης στοιχείων ταυτοποίησης φυσικών προσώπων (Π.Α., Α.Φ.Μ., Α.Μ.Κ.Α. ή αριθμού Δελτίου Ταυτότητας) και νομικών προσώπων (π.χ. ΑΦΜ). Ωστόσο, για σημαντικό αριθμό αιτημάτων του Υπουργείου Πολιτισμού, τα δεδομένα αυτά δεν αποτελούσαν μέχρι σήμερα υποχρεωτικά προς αναγραφή στοιχεία της αίτησης. Επιπλέον, λόγω του αντικειμένου υπηρεσιών του Υπουργείου, υποβάλλεται μεγάλος αριθμός αιτημάτων από αλλοδαπούς πολίτες και αλλοδαπές επιχειρήσεις και διεθνείς παραγωγές (τόσο από ΕΕ όσο και από τρίτες χώρες), οι οποίοι δεν διαθέτουν κανένα από τα προτεινόμενα στοιχεία ταυτοποίησης. Παρακαλούμε ως προς την παροχή σχετικών οδηγιών αναφορικά με τον ενδεδειγμένο χειρισμό των αιτήσεων στις περιπτώσεις όπου τα στοιχεία ταυτοποίησης δεν είναι γνωστά ή διαθέσιμα.
- 2. Πληρότητα Φακέλου και Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης:** Λόγω της πολυπλοκότητας των υποθέσεων που διαχειρίζεται το Υπουργείο Πολιτισμού, κατά το στάδιο της αρχικής καταχώρισης της αίτησης δεν είναι πάντοτε εφικτό να διαπιστωθεί εάν ο φάκελος είναι πλήρης, δεδομένου ότι η σχετική αξιολόγηση προϋποθέτει εξέταση του περιεχομένου του από τον αρμόδιο χειριστή της υπόθεσης. Αυτό συνεπάγεται ότι ο αρμόδιος για την καταχώριση της αίτησης υπάλληλος δεν είναι σε θέση να εκτιμήσει και να καταχωρίσει εκ των προτέρων τα υποχρεωτικά στο σύστημα, πεδία πληρότητας του Φακέλου και χρόνου διεκπεραίωσης του αιτήματος. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε ως προς την παροχή οδηγιών σχετικά με τον προβλεπόμενο τρόπο και χρόνο συμπλήρωσης του σχετικών πεδίων στις περιπτώσεις αυτές και από ποιον υπάλληλο (τον καταχωρητή της αίτησης ή τον χειριστή της υπόθεσης του αιτήματος).